

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## THOES BESTRATINGSMATERIALEN

### ART. 1 TOEPASSELIJKEID

- Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod THOES heeft bereikt.
- Indien in de acceptatie voorbehouden wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorig lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien THOES aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- Het accepteren van een aanbieding dan wel van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt en afstand doet van een toepasselijkheidverklaring van eigen voorwaarden.

### ART. 2 WIJZIGINGEN

- Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en THOES zijn overeengekomen.
- Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de verkoopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de verkoopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop art. 16 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.

### ART. 3 KWALITEIT EN OMSCHRIJVING

- THOES verbindt zich jegens de koper om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
- THOES verbindt zich jegens de koper hem goederen te leveren, die:
  - van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
  - de prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerking enz) leveren, zoals in de offerte omschreven.
- THOES staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan THOES kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
- Met betrekking tot producten van hetzelfde merk en type kunnen lichte kleurverschillen aanwezig zijn. THOES is niet aansprakelijk voor kleurverschillen ten gevolge hiervan in het eindresultaat.
- Op verzoek van de koper is THOES bereid een berekening te maken van het aantal benodigde stenen. Deze berekening is voor risico van de verkoper. THOES is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een incorrecte berekening.

### ART. 4 LEVERING

- Levering vindt plaats af bedrijf, tenzij anders is overeengekomen. THOES verbindt zich jegens de koper om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet).
- Voor de verpakking (pallets of big bags) wordt statiegeld in rekening gebracht. Wanneer de koper de pallet(s) of big bag(s) onbeschadigd bij THOES terugbrengt, wordt een door THOES vastgesteld bedrag geretourneerd.
- De goederen zullen door THOES bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaatst of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand overeengekomen is. Goederen worden indien mogelijk zo dicht mogelijk gelost op aangegeven losplaats/adres zoals overeengekomen is in de order (eindbepaling heeft de bezorger) Overschrijding van enige andere losplaats/adres geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
- THOES is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de koper ten gevolge van het laden of lossen van de goederen.
- THOES zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat resp. die bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop THOES de order heeft bevestigd.
- De door THOES opgegeven tijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

### ART. 5 OPSLAG

- Indien om welke reden dan ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal THOES, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn, eventuele schade aan de goederen zijn voor kosten van de koper.
- De koper is verplicht aan THOES de opslagkosten volgens het bij THOES gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

### ART. 6 EIGENDOMSVERGANG EN RISICO

- Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal het eigendom van en het risico voor de goederen op de koper overgaan bij levering.
- Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvan zekerheid heeft gesteld, behoudt THOES zich de eigendom van de goederen voor. In dit geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens THOES heeft voldaan.
- De koper kan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten beschikken. Onder normale bedrijfsuitoefening wordt in elk geval niet verstaan het verschaffen van zekerheid aan derden en evenmin vervreemding in het kader van de gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de koper.
- Indien er gerede twijfels bij THOES bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is THOES bevoegd de bezorging van goederen ingevolge art. 4 lid 2 uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door THOES door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- Als THOES op verzoek van de koper overeenkomstig het bepaalde art. 5 de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van THOES en voor diens risico blijven, totdat de levering van de goederen heeft plaatsgevonden.

### ART. 7 RECLAMES

- Reclames dienen door koper binnen uiterlijk acht dagen na levering van gekochte zaken per aangetekend schrijven of per schrijven met bericht ontvangst bij THOES te worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de koper geacht de goederen als afgeleverd door THOES onvoorwaardelijk als juist te hebben aanvaard.
- Reclames wegens uiterlijk waarneembare gebreken dienen direct bij levering gemeld te worden.
- Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen worden in elk geval geacht te zijn goedgekeurd en kunnen niet gereclameerd worden.
- Reclames geven de koper en/of de opdrachtgever niet het recht om de betaling geheel of ten dele op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- Ook reclames betreffende door THOES toegezonden rekeningen dienen binnen acht dagen na verzending van de rekening door de koper per aangetekend schrijven of per schrijven met bericht van ontvangst bij THOES te worden ingediend, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt de op de rekening vermelde hoeveelheden en de berekende prijzen zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd.

### ART. 8 RETOURNEN

- Serieartikelen kunnen, mits in perfecte staat aan THOES geretourneerd worden.
- Artikelen welke door THOES speciaal voor de koper zijn besteld, kunnen door THOES niet retour genomen worden.

- Geretourneerde artikelen worden door THOES gecrediteerd tegen de op de rekening afgesproken prijs verminderd met 20%.

### ART. 9 OVERMAGT

- De in art. 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke THOES door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Van de overmacht aan de zijde van THOES is sprake, indien THOES na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van THOES als bij derden, van wie THOES de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van THOES ontstaan.
- Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel THOES als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigend te beschouwen. In dat geval heeft THOES slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper indien door overmacht de resterende meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daardoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigend te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar THOES terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper ken aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

### ART. 10 AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van THOES is beperkt tot vergoeding van directe schade in verband met gebreken in het geleverde die het deel van de factuurwaarde dat betrekking heeft op de gebrekkige goederen niet te boven gaat.
- Elke aansprakelijkheid van THOES jegens de koper vervalt wanneer de koper de geleverde producten op enigerlei wijze heeft vervreemd of wanneer de producten op enigerlei wijze zijn verwerkt.
- THOES is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van ouders, winstderving, bewerkingskosten enz. evenmin voor schade die wordt veroorzaakt door ondergeschikten of hulppersonen van THOES of veroorzaakt wordt of in verband staat met door THOES gebruikt materiaal.
- De koper vrijwaart THOES voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan (het bedrag van ) de aansprakelijkheid welke THOES jegens de koper heeft.

### ART. 11 PRIJS EN BETALING

- Alle prijzen zijn (indien niet anders aangegeven) netto, exclusief belastingen, heffingen en kosten waaronder transportkosten.
- Prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren producten en diensten als in de offerte vermelde prijzen vermeld. Bij deelbestellingen heeft THOES het recht de in de offerte vermelde prijzen en condities te herzien.
- THOES is gerechtigd na de offerte en/of tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst de prijs te verhogen, doch uitsluitend indien en voor zover de verhoging de objectieve resultante is van een of meer kostprijsbepalende elementen in grondstof, energie, enz. Deze verhoging geldt dan voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van de verhoging, nog niet zijn uitgevoerd. THOES zal deze verhoging voor de (deel)levering waarop deze verhoging betrekking heeft aan de koper mededelen.
- Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen buiten THOES op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
- De koper is verplicht de koopprijs (mits niet anders overeengekomen) binnen acht dagen te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, is THOES bevoegd de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door THOES geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling.
- Bij gebreken van tijdige betaling is de koper de handelsrente verschuldigd ex artikel 6:11a BW, te berekenen vanaf de vervaldag.
- Indien THOES bij gebreke van tijdige betaling door de koper tot buitenrechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00.
- De koper die gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in art.5, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid2 vermelde tijdstip.

### ART. 12 WETTELIJKE VEREISTEN

- THOES waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.
- Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.

### ART. 13 ONTBINDING

- Onverminderd het bepaalde in art. 10 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van THOES, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindsvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door THOES geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

### ART. 14 AFWIJKING VAN DEZE VOORWAARDEN

Wanneer door THOES gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwingend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte nalevering van deze voorwaarden te eisen. De koper ken nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat THOES deze voorwaarden soepel toepast.

### ART. 15 TOEPASSELIJKE RECHT

Op alle aanbiddingen, overeenkomsten, alsmede geschillen welke hieruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen dienen bij uitsluiting te worden gebracht voor de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.